

CGV

(Conditions Générales de Vente 22/08/2024)

1 • DISPOSITIONS GÉNÉRALES

La société BULDECOM LTD est une Société à responsabilité limitée, immatriculée par la région de Sofia (Bulgarie), sous le numéro 206652196, ayant son siège social situé en Bulgarie.

La société BULDECOM LTD est spécialisée dans l'organisation d'accompagnements, de conférences en ligne et/ou en présentiel, dans les domaines des réseaux sociaux, du développement personnel, du montage vidéo et de l'immobilier. Ses Accompagnements sont à destination de personnes morales ou physiques, agissant en qualité de professionnel ou de consommateur.

2 • DÉFINITIONS

Dans les présentes conditions générales de vente les mots ou expressions commençant avec une majuscule auront la signification suivante :

Client : désigne toute personne physique ou morale, agissant en qualité de professionnel ou de consommateur, qui achète l'un des Accompagnements proposés par la Société, dans les conditions ci-après décrites.

Conditions Générales de Vente : désigne le présent document, y compris ses annexes.

Accompagnements : désignent les Accompagnements proposés par la Société, en ligne, à distance et/ ou en présentiel, dans les domaines des réseaux sociaux, du développement personnel, du montage vidéo et de l'immobilier, accessibles à la vente dans les conditions ci-après décrites.

Accompagnements :

Partie(s) : désigne individuellement la Société ou un Client et collectivement la Société et un Client.

Produits : désignent les produits proposés à la vente par la Société, dans les conditions ci-après décrites.

Site : désigne le site internet de Sandrine Duarte dont la Société est propriétaire et éditrice, accessible depuis les adresses :

· www.sandrineduarte.com

Société : désigne la société BULDECOM LTD

3 • OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente ont notamment pour objet de détailler leur champ d'application, ainsi que les conditions de leur acceptation.

Elles décrivent également les Accompagnements, les Produits proposées par la Société et les conditions dans lesquelles les Clients achètent lesdits Accompagnements et lesdits Produits.

Les Conditions Générales de Vente précisent en outre les modalités de règlement de ces Accompagnements et Produits.

4 • CHAMP D'APPLICATION

Les Parties conviennent que leurs relations sont régies par les présentes, à l'exclusion de toute condition préalablement disponible sur le Site.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont applicables à toutes les ventes d'Accompagnements et de Produits proposés par la Société.

5 - ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Toute commande d'un Accompagnement ou d'un Produit suppose l'acceptation préalable expresse et sans réserve des présentes de la part du Client, dans les conditions définies aux Articles 7.1 des présentes.

6 • ACCOMPAGNEMENTS ET PRODUITS

La Société propose à la vente des Accompagnements.

Il s'agit d'Accompagnements en ligne, à distance et/ou en présentiel.

Leur contenu peut être modifié à tout moment par la Société.

Les Accompagnements sont proposés dans la limite des places disponibles.

7 • COMMANDES

7.1 • Commande d'un Accompagnement

Tout achat d'un Accompagnement suppose :

- la sélection d'un Accompagnement, accessible via un échange téléphonique avec notre équipe.
- une fois l'Accompagnement sélectionné, une facture est envoyée au Client (après que ce dernier est sélectionné sont échéancier de paiement) avec le détail de l'accompagnement qu'il a choisi.

Il doit alors finaliser sa commande en réglant cette facture.

7.2 • Envoi d'un lien pour les commandes d'Accompagnements

Une fois le paiement de sa commande d'Accompagnement effectué ou les modules d'Accompagnement en présentiel dispensés, le Client reçoit également par email (à l'adresse communiquée par ses soins) un lien de création et de connexion aux éléments en ligne d'Accompagnement, conformément aux conditions générales d'utilisation du Site de la Société.

7.3 • Disponibilité des éléments vidéos d'Accompagnement

Les éléments en ligne des Accompagnements sont disponibles au visionnage de façon illimitée.

7.4 • Absence de droit de rétractation

En acceptant les présentes Conditions Générales de Vente, le Client : (i) accepte expressément que l'exécution des Accompagnements commencent avant l'expiration du délai de rétractation qui lui est accordé par l'article L. 221-18 du Code de la consommation ; (ii) renonce de facto expressément à ce droit de rétractation.

Dans ces conditions, conformément aux dispositions de l'article L. 221-28 du Code de la consommation, les Accompagnements étant pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation prévu à l'article L. 221-18 du Code de la consommation, le Client ne bénéficie pas du droit de rétractation précité.

Le client renonce à son droit de révocation et de rétraction pour toutes pré-souscriptions d'Accompagnement à distance ou en ligne.

Le Client renonce expressément et sans réserve à son droit légal de révocation de 14 jours et autorise l'exécution du Contrat immédiatement après la souscription aux Accompagnements et événements physiques (Accompagnement en physiques, Mastermind, etc.)

8 • PRIX ET PAIEMENT DES ACCOMPAGNEMENTS

8.1 •Prix

Les prix des Accompagnements mentionnés sur les présentes CGV est de 2500 en euros €

Il s'agit de prix hors taxes (conformément à la situation de la Société), définitifs et non révisables, sauf accord contraire écrit entre les Parties.

8.2 •Paiement

Le paiement de l'Accompagnement est effectué par virement bancaire aux coordonnées bancaires indiquées par la Société au Client, au moment de la validation de sa commande, dans les conditions prévues à l'Article 7.1 des présentes.

Avant que le paiement de l'Accompagnement ou de sa première échéance ait été effectué, le Client reçoit une facture correspondante, à l'adresse email renseignée indiquée par ses soins conformément à l'Article 7.1 des présentes.

La facture de la Société est libellée aux coordonnées du Client sans qu'aucune modification ne soit possible.

En cas de paiement en plusieurs échéanciers, ce dernier ne pourra faire l'objet d'aucune modification.

Dans l'hypothèse où une échéance de paiement ne serait pas honorée, la Société adresse au Client plusieurs emails de relance, ainsi qu'un mail de mise en demeure préalable, afin qu'il effectue le paiement correspondant dans les meilleurs délais. En l'absence de régularisation, la Société supprimera les accès du Client à sa plateforme d'Accompagnement, sans possibilité technique de rétablissement. En conséquence, si un Client souhaite poursuivre l'Accompagnement initialement commandé, il devra commander de nouveau ledit Accompagnement et la payer dans son intégralité.

Par ailleurs, après mise en demeure préalable demeurée infructueuse, tout retard de paiement, entraîne l'application d'intérêts de retard calculés sur la base du taux d'intérêt appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage, ainsi que d'une indemnité forfaitaire de 40 EUR pour frais de recouvrement, conformément aux dispositions de l'article L. 441-6-I du Code de commerce.

Le paiement de l'Accompagnement en présentiel peut s'effectuer en plusieurs fois.

Le client ne pourra assister à un événement physique sans avoir solder toutes les échéances de paiement.

9 • EXÉCUTION DES ACCOMPAGNEMENTS

Dans le cadre de leur utilisation de la plateforme et plus spécifiquement des Accompagnements (contenant des éléments en ligne), les Utilisateurs s'engagent :

- a. à ne pas utiliser tout ou partie de leurs éléments, en dehors des présentes ou d'une manière qui enfreindrait la réglementation ;
- b. à ne pas utiliser tout ou partie de leurs éléments à d'autres fins qu'un usage normal, étant précisé que seront notamment considérés comme ne relevant pas d'un usage normal toute utilisation et activité jugées disproportionnées ;
- c. à ne publier, transmettre, diffuser, éditer ou rendre accessible par le biais du Site, aucun contenu qui pourrait être constitutif, sans que cette liste soit limitative, de diffamation, d'injures, de dénigrement, de menaces, de chantage, de harcèlement, d'incitation à la violence, à la haine raciale et plus généralement à la réalisation de crimes et délits, de propagation de fausses nouvelles ou d'informations financières couvertes par le secret, de même que tout contenu destiné à représenter ou proposer à la vente des objets et/ou des ouvrages, des logiciels, des contenus interdits par la loi ou portant atteinte aux droits des tiers, d'atteinte à l'autorité de la justice, d'atteinte à la vie privée, à la protection des données personnelles ou au secret des correspondances, d'apologie de crimes contre l'humanité ou de négation de génocide, de divulgation d'informations couvertes par le secret ou par le droit à l'intimité de la vie privée, ou encore d'acte mettant en péril des mineurs, notamment par la fabrication, la transmission, la diffusion ou l'accessibilité de messages à caractère violent ou pornographiques, de

nature à porter atteinte à la dignité humaine ou de nature à permettre la fabrication d'explosifs ;

- d. à ne pas falsifier des données, messages ou documents, des entêtes de messages ou de données d'identification ou de connexion ou manipuler de toute autre manière un identifiant ou une information de manière à dissimuler l'origine de la transmission d'un contenu via la plateforme ou les Accompagnements (contenant des éléments en ligne) ;
- e. à ne pas télécharger sciemment, afficher, émettre, diffuser, transmettre ou rendre accessible de toute autre manière tout contenu comprenant ou constituant des virus informatiques ou tout autre code ou programme informatique conçus pour interrompre, détruire, détourner ou limiter leurs fonctionnalités ou leurs performances.

10 • DÉCLARATIONS ET OBLIGATIONS DU CLIENT

Le Client déclare avoir la capacité juridique lui permettant de conclure et d'acheter l'Accompagnement ou le Produit.

Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires, afin de s'assurer de l'adéquation de l'Accompagnement acheté à ses besoins.

11 • OBLIGATIONS DE LA SOCIÉTÉ

Dans le cadre de l'exécution des présentes, la Société est tenue d'une obligation de moyens.

12 • GARANTIE « SATISFAIT OU REMBOURSÉ »

Aucun remboursement total ou partiel (en fonction de l'avancée dans le programme d'accompagnement) des sommes déboursées ne sera effectué 30 jours après le début d'un Accompagnement. Cette date sera désignée par la date d'émission de la première facture d'un Accompagnement.

Aucun remboursement ne sera effectué pour les événements physiques, notamment les Accompagnements physiques, séminaires et Mastermind et tout autre rencontres et événements organisés par la société BULDECOM LTD quelque soit le motif.

En cas de déception du Client, malgré toute l'attention portée par la Société sur les contenus de ces Accompagnements, aucun remboursement ne sera

effectué pour les Accompagnements physiques, séminaires et les événements Mastermind ! Chaque place est nominative. Les places ne pourront être échangées ou revendues à un tiers.

13 • MODIFICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les Conditions Générales de Vente applicables sont celles en vigueur à la date à laquelle le paiement de l'Accompagnement choisie par le Client est effectué.

Toutefois, la Société peut être amenée à modifier les présentes à tout moment, sans préavis, sous réserve d'en informer ses Clients dès l'entrée en vigueur de ces modifications par email et/ou par la publication desdites modifications sur le Site.

La Société actualisera les Conditions Générales de Vente en indiquant la date de dernière mise à jour en haut à droite des présentes.

14 • RESPONSABILITÉ

La Société ne saurait être responsable que des dommages directs qu'il aurait causé par sa faute, dont la preuve doit être rapportée par le Client. La réparation du préjudice subi par le Client ne pourra excéder le montant dû par le Client au titre de l'Accompagnement concerné.

La Société ne saurait être tenue responsable d'aucun dommage indirect subi par ses Clients.

15 • FORCE MAJEURE

Conformément aux dispositions de l'article 1218 du Code civil, en cas de force majeure, la Société ne sera pas responsable d'un éventuel défaut d'exécution de ses obligations.

Plus spécifiquement, la Société ne saurait être tenue responsable d'un éventuel défaut, d'un retard/d'un défaut de livraison dû à une cause indépendante de sa volonté, notamment en cas d'intempérie, catastrophe naturelle, grève, accident de la route, etc.

En cas de survenance d'un événement de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil, y compris, mais sans y être limités, des événements imprévisibles tels que des grèves, épidémies, arrêts de travail, troubles sociaux, fermetures d'usines, inondations, incendies, défauts de production ou de transports non-consécutifs à son fait personnel, ruptures

d'approvisionnement, guerres, émeutes, insurrections, et plus généralement toute circonstance ou événement empêchant la Société d'exécuter convenablement ses obligations, la Société ne sera pas responsable d'un éventuel défaut d'exécution de ses obligations au titre de l'Accompagnement concerné, sous réserve d'en avoir informé immédiatement le Client et d'avoir pris toutes les mesures nécessaires pour en limiter les effets.

Dans le cas où les effets d'un événement de force majeure se prolongerait au-delà de cent-quatre-vingt jours (180) jours, le Client pourra : (i) maintenir sa commande et attendre que l'Accompagnement concerné puisse être exécuté ; (ii) résilier le Contrat par lettre envoyée par mail au service client et obtenir le remboursement de l'Accompagnement dont il n'a pu bénéficier.

16 • DROIT À L'IMAGE

Lors de l'exécution des Accompagnements à distance ou en présentiel, la Société pourra être amenée à prendre des photographies et des vidéographies, dans un but promotionnel ultérieur.

Les Clients qui pourraient apparaître sur ces photographies et vidéographies cèdent de façon irrévocable, pour une durée de 70 ans, l'intégralité de leur droit à l'image à la Société, sans pouvoir solliciter une quelconque compensation à ce titre, afin que celle-ci puissent les utiliser sur tout support promotionnel de communication.

Pour leur part, lors de l'exécution des Accompagnements à distance en présentiel, les Clients ont l'interdiction de filmer et/ou d'enregistrer par quelque moyen que ce soit les événements, les sessions d'Accompagnements, de mentorat et les interventions de Sandrine Duarte ou Patrick Pardo sans leur accord.

17 • PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

• Site

L'intégralité des éléments contenus sur le Site dont est propriétaire et éditrice la Société sont protégés par les lois relatives à la propriété intellectuelle.

Ainsi, la Société détient seul tous les droits, titres et intérêts, y compris tous les droits de propriété intellectuelle liés audit Site, ainsi que les idées, suggestions, demandes d'amélioration, commentaires, recommandations et autres informations que les Clients et tiers communiqueraient au sujet du Site.

En outre, la Société détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur son Site, notamment les textes, images, graphismes, logo, icônes, sons, logiciels, etc.

En conséquence, toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation totale ou partielle des éléments du Site, par quelque moyen ou procédé que ce soit, est interdite, sauf accord préalable express consenti par la Société.

• Accompagnements

L'intégralité des Accompagnements développées sous la marque Mentorat BOOSTER constituent le savoir-faire de la Société et sont protégées en tout ou partie par le droit d'auteur.

La combinaison des articles L.111-1 et L.112-1 du Code de la Propriété Intellectuelle (ci-après désigné « CPI ») protège par le droit d'auteur toutes les œuvres de l'esprit, quels qu'en soit le genre, la forme d'expression, le mérite ou la destination, dès lors qu'elles sont originales et leur auteur jouit, du seul fait de leur création, d'un droit de propriété incorporelle exclusif et opposable à tous.

Selon l'article L.122-4 du code de la Propriété Intellectuelle :

« Toute représentation ou reproduction, intégrale ou partielle, faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit ou ayants cause est illicite ».

La contrefaçon constitue un délit qui peut être sanctionné aussi bien sur le plan pénal que civil.

Lorsque la contrefaçon est sanctionnée par les juridictions répressives (article L.335-1 du CPI) la peine encourue peut aller jusqu'à 3 ans d'emprisonnement et 300 000 € d'amende et jusqu'à 5 ans d'emprisonnement et 500 000 € d'amende pour les contrefaçons commises en bande organisée (article L. 335-2 du CPI).

Le montant de ces peines est doublé en cas de récidive (article L.335-9 du CPI).

Est considéré comme un délit de contrefaçon « toute reproduction, représentation ou diffusion, par quelque moyen que ce soit, d'une œuvre de l'esprit en violation des droits d'auteur » et donc a fortiori toute reproduction ou représentation en tout ou partie de nos accompagnements, de nos

vidéographies, ou tout autre document qui y sont liés, sans notre autorisation (article L. 335-3 du CPI).

Par ailleurs, l'exploitation et la reproduction non autorisée des vidéographies de la Société constituent également une atteinte aux droits de la personnalité et au droit à l'image des personnes figurant sur ces vidéographies. En cas d'atteinte, une peine supplémentaire peut être encourue à ce titre, sur le fondement de l'article 9 du Code Civil.

En conséquence, l'ensemble des éléments constituant les Accompagnements de la société ne doivent être téléchargés, cédés à des tiers ou utilisés dans un but professionnel ou collectif. La mise à disposition de ces éléments au profit du Client est strictement réservée à l'usage privé dudit Client.

18 • DONNÉES PERSONNELLES

Conformément à la loi 78-17 du 6 janvier 1978, modifiée par les lois du 6 août 2004 et 20 juin 2018, la Société s'engage à traiter les données personnelles de ses Clients, uniquement pour exécuter les obligations qui sont les siennes au titre des Accompagnements qu'elle propose.

A cet égard, il est rappelé que les données personnelles demandées au Client sont notamment nécessaires à sa commande d'Accompagnement, à son paiement et à son exécution, ainsi qu'à l'établissement des factures.

La Société s'engage également à garantir la confidentialité des données à caractère personnel traitées dans le cadre de l'exécution de ses obligations.

Par ailleurs, ces données étant susceptibles d'être communiquées aux partenaires de la Société chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes, la Société veille à ce que ces partenaires présentent les mêmes garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées, de manière à ce que le traitement réponde aux exigences de la réglementation applicable.

Le Client dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant.

Le Client, peut sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide, exercer ces droits en adressant un email à la Société, à l'adresse : contact@sandrineduarte.com

Si le Client ne souhaite plus recevoir les actualités de la Société, ses sollicitations (par téléphone, SMS, courrier postal ou email) et invitations, il a la faculté de le lui indiquer en lui adressant un email à l'adresse contact@sandrineduarte.com

Pour toute information complémentaire ou réclamation, le Client peut contacter la CNIL (www.cnil.fr)

19 • DIVERS

21.1 •Renonciation

Le fait que la Société ne se prévale pas, à un moment donné, de l'une quelconque des dispositions des présentes, ne saurait être interprété comme valant renonciation de cette dernière à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites dispositions.

21.2 •Validité / indivisibilité

La nullité, l'inopposabilité, ou plus généralement, l'absence d'effet de l'une quelconque des stipulations des Conditions Générales de Vente n'affectera pas les autres stipulations qui demeureront parfaitement valables et contraignantes.

21.3 •Substitution

La Société se réserve la faculté de se faire substituer en tout ou en partie, par toute(s) personne(s) morales qui aurait le même représentant légal ou dont ce dernier détiendrait directement ou indirectement le contrôle, au sens de l'article L. 233-3, I, 1) du Code de commerce, dans le bénéfice des présentes, sans demeurer garant, ni répondre solidairement de ce tiers substitué pour l'exécution des présentes et de tous actes qui en seront la suite ou la conséquence.

20 • SERVICE-CLIENT

Le service-client de la Société est joignable :

- par email à l'adresse contact@sandrineduarte.com

21. RÈGLEMENT AMIABLE DES LITIGES

Les demandes de réclamation des Clients devront être effectuées auprès du service-client de la Société (joignable aux coordonnées mentionnées à l'Article 22 des présentes).

Après qu'il ait adressé une demande de réclamation à la Société et en cas d'impossibilité de trouver un accord amiable, le Client consommateur est dûment informé qu'il est en droit de recourir à une médiation conformément aux dispositions de l'article L. 612-1 du Code de la consommation.

Quelle que soit la Partie désireuse de recourir à une médiation, celle-ci devra au préalable en informer l'autre Partie par le biais d'un mail , en précisant les motifs du litige.

22. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Les Conditions Générales d'Utilisation sont soumises au droit Bulgare.

Pour les Utilisateurs agissant en qualité de consommateur, toute contestation relative aux présentes sera portée devant les tribunaux Bulgares.

23. VALIDITÉ DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Toute modification de la législation ou de la réglementation en vigueur, ou toute décision d'un tribunal compétent invalidant une ou plusieurs clauses des présentes Conditions Générales d'Utilisation ne saurait affecter la validité des présentes Conditions Générales d'Utilisation dans leur ensemble. Une telle modification ou décision n'autorise en aucun cas les participants à méconnaître les présentes Conditions Générales d'Utilisation. Toutes conditions non expressément traitées dans les présentes seront régies conformément à la loi bulgare.

24. VERSIONS FRANÇAISE ET ÉTRANGÈRE

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont rédigées en français. En cas de contradiction ou de contresens, elles prévaudront sur toute autre version qui serait rédigée dans une autre langue à la demande de l'Utilisateur.